

Niederschrift
über die 27. Sitzung des Krankenhausausschusses 4
am 20.11.2019 in Essen
- öffentlicher Teil -

Anwesend vom Gremium:

CDU

Dickmann, Bernd
Diekmann, Klaus
Fischer, Peter
Hohl, Peter
Isenmann, Walburga
Kersten, Gertrud
Kisters, Dietmar
Schönberger, Frank
Stefer, Michael

Vorsitzender

für Simon, Bernhard

SPD

Böll, Thomas
Engler, Gerd
Kaiser, Manfred
Kiehlmann, Peter
Soloeh, Barbara
Wucherpennig, Brigitte

Bündnis 90/DIE GRÜNEN

Blanke, Andreas
Fliß, Rolf
Peters, Anna

FDP

Haupt, Stephan (MdL)
Runkler, Hans-Otto

Die Linke.

Zierus, Jürgen

FREIE WÄHLER

Nüse, Theodor
Reinhard, Lothar

Verwaltung:

Verbundzentrale

Frau Wenzel-Jankowski	LVR-Dezernatsleitung - Klinikverbund und Verbund Heilpädagogische Hilfen
Frau Dr. Möller-Bierth	LVR-Fachbereichsleiterin 81 - Personelle und organisatorische Steuerung
Frau Stephan-Gellrich	LVR-Fachbereichsleiterin 84 - Planung, Qualitäts- und Innovationsmanagement
Frau Wilms	LVR-Fachbereichsleiterin 32 - Kaufmännisches Immobilienmanagement, Haushalt, Gebäudeservice
Herr Kreacsik	LVR-Fachbereich 83 - Wirtschaftliche Steuerung

LVR-Klinikum Essen

Frau Splett	Kaufmännische Direktorin Vorstandsvorsitzende
Herr Prof. Teufel	Stellvertretender Ärztlicher Direktor
Frau Frenkel	Pflegedirektorin
Herr Mollik	Protokollführer
Herr Landskrone	Ombudsmann
Herr Peulen	Integrationsbeauftragter

LVR-Klinik Bedburg-Hau

Herr Lahr	Kaufmännischer Direktor Vorstandsvorsitzender
Frau Tönnesen-Schlack	Ärztliche Direktorin
Herr Schmatz	Pflegedirektor

Tagesordnung

Öffentliche Sitzung

Beratungsgrundlage

1. Anerkennung der Tagesordnung
2. Niederschrift über die 26. Sitzung vom 11.09.2019
3. Erfahrungsbericht der Ombudsperson des LVR-Klinikums Essen
4. Bericht des Integrationsbeauftragten
5. Haushalt 2020/2021
 - 5.1. Anträge zum Haushalt
 - 5.1.1. Aktualisierung Versorgungskonzepte LVR-Kliniken; Haushalt 2020/2021 **14/300 SPD, CDU E**
 - 5.1.2. Haushalt 2020/2021 Haushaltsanträge der Fraktionen: Kostenfreies Jobticket **14/332 Die Linke. E**
 - 5.1.3. Lastenfahrräder in allen LVR-Kliniken **14/314/1 GRÜNE E**
 - 5.2. Wirtschaftsplanentwürfe 2020 sowie Veränderungsnachweise zu den Wirtschaftsplanentwürfen 2020 des LVR-Klinikverbundes **14/3656 E**
6. Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses über eine Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie: Erstfassung (PPP-RL) **14/3787 K**
7. Ablösung des Patientenmanagementsystems IS-H durch NEXUS-PAT **14/3771 K**
8. EMAS im LVR hier: Sachstandsbericht **14/3731 K**
9. Anträge und Anfragen der Fraktionen
 - 9.1. Beantwortung der Anfrage 14/37 GRÜNE "Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes in LVR-Kliniken"
10. Bericht aus der Verwaltung
 - 10.1. Bericht LVR-Verbundzentrale
 - 10.2. Bericht Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau
 - 10.3. Bericht Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen
11. Verschiedenes

Nichtöffentliche Sitzung

12. Niederschrift über die 26. Sitzung vom 11.09.2019

13.	LVR-Benchmarking-Report 2019	14/3641 K
14.	Bericht über die Budgetverhandlungen 2018 für den KHG-Bereich des LVR-Klinikverbundes	14/3766 K
15.	Besuchsberichte nach PsychKG NRW in den LVR-Kliniken	
15.1.	Überprüfung von Einrichtungen gemäß § 23 des Gesetzes über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten (PsychKG) NRW hier: Besuch der Abteilung für Allgemeine Psychiatrie der LVR-Klinik Bedburg-Hau am 11.01.2019	14/3724 K
15.2.	Überprüfung von Einrichtungen gemäß § 23 des Gesetzes über Hilfen und Schutzmaßnahmen bei psychischen Krankheiten (PsychKG) NRW hier: Besuch der Abteilung für Allgemeine Psychiatrie des LVR-Klinikums Essen	14/3752 K
16.	Aufwands- und Ertragsentwicklung im III. Quartal 2019	
16.1.	III. Quartalsbericht 2019 der LVR-Klinik Bedburg-Hau	14/3755 K
16.2.	III. Quartalsbericht 2019 des LVR-Klinikums Essen	14/3760 K
17.	Vergabeübersichten über das III. Quartal 2019 mit einer Vergabesumme ab EUR 10.000,-	
17.1.	Vergabeübersicht über das III. Quartal 2019 der LVR-Klinik Bedburg-Hau	14/3756 K
17.2.	Vergabeübersicht über das III. Quartal 2019 des LVR-Klinikums Essen	14/3763 K
18.	Anträge und Anfragen der Fraktionen	
19.	Maßregelvollzug	
19.1.	Niederschrift über die 18. Sitzung des Beirates Forensik bei der LVR-Klinik Bedburg-Hau vom 11.06.2019	14/3757 K
19.2.	Niederschrift über die 14. Sitzung des Beirates Forensik im LVR-Klinikum Essen vom 13.06.2019	14/3788 K
19.3.	Auswirkungen des Maßregelvollzugs auf die Allgemeinpsychiatrie	
20.	Bericht aus der Verwaltung	
20.1.	Bericht LVR-Verbundzentrale	
20.2.	Bericht Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau	
20.3.	Bericht Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen	
21.	Verschiedenes	

Beginn der Sitzung:	09:59 Uhr
Ende öffentlicher Teil:	10:49 Uhr
Ende nichtöffentlicher Teil:	11:10 Uhr
Ende der Sitzung:	11:10 Uhr

Öffentliche Sitzung

Punkt 1

Anerkennung der Tagesordnung

Herr Hohl begrüßt die Anwesenden.

Herr Hohl bittet, den Tagesordnungspunkt 5.1.2 in den kommenden Ausschuss für Personal und allgemeine Verwaltung zu verweisen.

Der Krankenhausausschuss 4 ist mit dem Änderungswunsch von Herrn Hohl einverstanden und erkennt die Tagesordnung an.

Punkt 2

Niederschrift über die 26. Sitzung vom 11.09.2019

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Der Krankenhausausschuss 4 ist mit der Anerkennung der Niederschrift über die 26. Sitzung vom 11.09.2019, öffentlicher Teil, einverstanden.

Punkt 3

Erfahrungsbericht der Ombudsperson des LVR-Klinikums Essen

Herr Landskrone stellt den Erfahrungsbericht des Ombudsmannes für das LVR-Klinikum Essen vor (**Anlage 1**).

Herr Hohl, Herr Diekmann und **Frau Peters** bedanken sich für alle Mitglieder des Krankenhausausschusses 4 für die Arbeit von Herrn Landskrone.

Der Krankenhausausschuss 4 nimmt den Erfahrungsbericht von Herrn Landskrone zur Kenntnis.

Punkt 4

Bericht des Integrationsbeauftragten

Herr Peulen stellt den Bericht des Integrationsbeauftragten des LVR-Klinikums Essen vor (**Anlage 2**).

Der Krankenhausausschuss 4 nimmt den Bericht des Integrationsbeauftragten zur Kenntnis.

Punkt 5
Haushalt 2020/2021

Punkt 5.1
Anträge zum Haushalt

Punkt 5.1.1
Aktualisierung Versorgungskonzepte LVR-Kliniken; Haushalt 2020/2021
Antrag Nr. 14/300 SPD, CDU

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Der Krankenhausausschuss 4 fasst einstimmig bei Enthaltung der Fraktion FREIE WÄHLER folgenden empfehlenden Beschluss:

Die LVR-Kliniken werden gebeten, die von Ihnen im Jahr 2016 vorgelegten gerontopsychiatrischen Versorgungskonzepte zu aktualisieren unter besonderer Berücksichtigung der anstehenden Krankenhausbedarfsplanung und der Optimierung der Vernetzung in Kooperation mit den somatischen Krankenhäusern und niedergelassenen Haus- und Fachärzten der Region.

Punkt 5.1.2
Haushalt 2020/2021 Haushaltsanträge der Fraktionen: Kostenfreies Jobticket
Antrag Nr. 14/332 Die Linke.

Der Tagesordnungspunkt wird in den Ausschuss für Personal und allgemeine Verwaltung verwiesen.

Punkt 5.1.3
Lastenfahrräder in allen LVR-Kliniken
Antrag Nr. 14/314/1 GRÜNE

Herr Fliß erläutert den empfehlenden Beschluss.

Frau Wucherpfennig schlägt für die SPD-Fraktion vor, dass die LVR-Klinik Bedburg-Hau und das LVR-Klinikum Essen den Einsatz von Lastenfahrrädern individuell prüfen.

Der Krankenhausausschuss 4 lehnt den Ergänzungsantrag Nr. 14/314/1 mehrheitlich mit den Stimmen der Fraktionen CDU und SPD gegen die Stimmen der Fraktionen Bündnis 90/DIE GRÜNEN, FDP und Die Linke. bei Enthaltung der Fraktion FREIE WÄHLER ab.

Der Krankenhausausschuss 4 stimmt einstimmig bei Enthaltung der Fraktion FREIE WÄHLER dem Vorschlag der SPD-Fraktion, die Prüfung über den Einsatz von Lastenfahrrädern in der LVR-Klinik Bedburg-Hau und im LVR-Klinikum Essen individuell vorzunehmen, zu und fasst folgenden empfehlenden Beschluss:

Der Krankenhausausschuss 4 bittet die LVR-Klinik Bedburg-Hau und das LVR-Klinikum Essen, den Einsatz von Lastenfahrrädern zu prüfen und im Krankenhausausschuss 4 zu berichten.

Punkt 5.2

Wirtschaftsplanentwürfe 2020 sowie Veränderungsnachweise zu den Wirtschaftsplanentwürfen 2020 des LVR-Klinikverbundes Vorlage Nr. 14/3656

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Der Krankenhausausschuss 4 fasst einstimmig - bei Enthaltung der Fraktion FREIE WÄHLER - folgenden empfehlenden Beschluss:

1. Die Wirtschaftsplanentwürfe des LVR-Klinikverbundes für das Jahr 2020 einschließlich des Kassenkreditrahmens und der Verpflichtungsermächtigungen werden unter Berücksichtigung der Veränderungsnachweise in der Fassung der Vorlage Nr. 14/3656 festgestellt.
2. Die Verwaltung wird beauftragt, die Wirtschaftsplanentwürfe 2020 bis zur Drucklegung noch an die aktuelle Entwicklung anzupassen und ggf. erforderliche Änderungen ohne Einzelaufführung in den Veränderungsnachweisen bei der Drucklegung der endgültigen Wirtschaftspläne vorzunehmen, soweit diese keine Auswirkungen auf die ausgewiesenen Ergebnisse haben.

Punkt 6

Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses über eine Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie: Erstfassung (PPP-RL) Vorlage Nr. 14/3787

Frau Wenzel-Jankowski erläutert die Bewertung der Verwaltung zum Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses über die Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie (PPP-RL) auf Bitten von **Herrn Haupt**. Die Auswirkungen auf die Kliniken im LVR-Klinikverbund sind noch nicht klar, werden jedoch vom Fachbereich 83 aktuell analysiert. **Frau Wenzel-Jankowski** berichtet auch, dass im kommenden Jahr eine Fachtagung zu diesem Thema geplant ist.

Der Bericht über den Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses über eine Personalausstattung Psychiatrie und Psychosomatik-Richtlinie wird gemäß Vorlage Nr. 14/3787 zur Kenntnis genommen.

Punkt 7

Ablösung des Patientenmanagementsystems IS-H durch NEXUS-PAT Vorlage Nr. 14/3771

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Der Bericht zur Ablösung des Patientenmanagementsystems IS-H durch NEXUS-PAT wird gemäß Vorlage 14/3771 zur Kenntnis genommen.

Punkt 8
EMAS im LVR
hier: Sachstandsbericht
Vorlage Nr. 14/3731

Herr Fliß bittet das LVR-Klinikum Essen, die EMAS-Zertifizierung anzustreben. **Frau Splett** teilt mit, dass das LVR-Klinikum Essen weiterhin an ÖKOPROFIT teilnehmen möchte.

Der Sachstandsbericht zu EMAS im LVR wird gemäß Vorlage 14/3731 zur Kenntnis genommen.

Punkt 9
Anträge und Anfragen der Fraktionen

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Punkt 9.1
Beantwortung der Anfrage 14/37 GRÜNE "Umsetzung des
Bundesteilhabegesetzes in LVR-Kliniken"

Frau Peters bittet zu erläutern, ob es Probleme in der LVR-Klinik Bedburg-Hau bezüglich der Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes gibt. **Herr Lahr** teilt mit, dass die Anforderungen voll umgesetzt werden und ein ständiger Kontakt mit den Betreuer*innen, insbesondere zu den Vermietungen, stattfindet. **Herr Kreacsik** erläutert, dass die Umsetzung des Bundesteilhabegesetzes aller Kliniken im LVR-Klinikverbund weit über dem Umsetzungsgrad anderer Träger liegt. Unterschiede beim Umsetzungsgrad zwischen den Kliniken im LVR-Klinikverbund bestehen nicht.

Der Krankenhausausschuss 4 nimmt den Bericht von Herrn Lahr und Herrn Kreacsik zur Kenntnis.

Punkt 10
Bericht aus der Verwaltung

Punkt 10.1
Bericht LVR-Verbundzentrale

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Punkt 10.2
Bericht Klinikvorstand LVR-Klinik Bedburg-Hau

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Punkt 10.3
Bericht Klinikvorstand LVR-Klinikum Essen

Es erfolgen keine Wortmeldungen

Punkt 11
Verschiedenes

Es erfolgen keine Wortmeldungen.

Kevelar, 02.01.2020

Der Vorsitzende

Peter H o h l

Essen, 16.12.2019

Für den Vorstand

Jane E. S p l e t t
Vorsitzende des Vorstands

Erfahrungsbericht von Herrn Landskrone, Ombudsmann am LVR-Klinikum Essen

Sitzung des Krankenhausausschusses 4 am 20.11.2019

Auswertung der im Zeitraum vom 01.01.2018 bis 30.09.2019 bearbeiteten Meldungen

Herr Landskrone hat in dem benannten Zeitraum 41 Beschwerdepunkte und eine Anregung aufgegriffen und an die Geschäftsstelle gemeldet. Zudem hat er 70 entlastende Gespräche mit den Patient*innen des LVR-Klinikums geführt.

Die Geschäftsstelle hat die Meldungen ausgewertet. Auffälligkeiten haben sich hierbei nicht ergeben. Zum Themenkreis ‚Behandlung‘ geht es um Therapieausfälle aufgrund unvorhersehbarer Personalausfälle infolge Krankheit und Schwangerschaft, zum Themenkreis ‚Verpflegung‘ geht es im Wesentlichen um die Bereitstellung von zusätzlichen Getränkeautomaten auf den Stationen. Alle Beschwerden über das ‚Personalverhalten‘ waren unbegründet.

Herr Landskrone wird hierzu in der Sitzung des Krankenhausausschusses ergänzend berichten.

Die Meldungen verteilen sich wie folgt auf die einzelnen Themen:

Beschwerden / Anregungen	
Gesamtanzahl der Beschwerdepunkte	41
davon sind nicht erledigte Beschwerdepunkte	0
Anregungen	1
Verteilung der Meldungen auf die Themen	
Funktionalität der Einrichtung	2
Ausstattung, Erscheinungsbild, bauliche Mängel, Kommunikationsmöglichkeiten	3
Erreichbarkeit ÖPNV/Individualverkehr	-
Angebotsumfang	5
Bearbeitungsdauer	-
Bearbeitungsweise	-
Behandlung (beinhaltet: Therapiefragen, Medikation, Pflege)	6
Fachkompetenz (Personalkompetenz)	-

Personalverhalten (beinhaltet: Auftreten, Ansprache, Freundlichkeit, Einfühlungsvermögen, Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Kundenorientierung)	5
Öffnungszeiten der Einrichtungen	-
Erreichbarkeit und Ansprechbarkeit der Mitarbeiterschaft	-
Personalbesetzung	3
Unterbringung, Lärm, Klima, Überbelegung	1
Verpflegung	9
Verhalten Mitpatientinnen / Mitpatienten	-
Sonstiges	-
Patienteninformation und -aufklärung, Beteiligung und Einbeziehung in Therapieentscheidungen	1
Hygiene, Sauberkeit	-
Organisation, Abläufe	4
Patientenrechte unabhängig von der Rechtsform des Eingriffs (beinhaltet: Fixierung, Ausgang, Zwangsmedikation)	1
Sicherheit und Schutz (beinhaltet: Nichtraucherchutz, Übergriffe, Diebstahl, Drogenschmuggel, (sexuelle) Belästigung)	1
Art, Umfang und Erreichbarkeit von Informationen	-
Präsentation	-
Barrierefreiheit des Internetauftritts	-

Berichterstattung des Integrationsbeauftragten zu kultursensiblen Angeboten und Maßnahmen im LVR-Klinikum Essen für die Berichtsjahre 2018-2019, Krankenhausausschuss 4 am 20.11.2019 im LVR-Klinikum Essen

Integrationsbeauftragter der LVR-Klinik Essen

- Francesco Peulen, Pflege- und Erziehungsdienst, Abteilung Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP)
- Seit 01.08.2018 Integrationsbeauftragter der Klinik, Nachfolger von Herrn Boden, Freistellung 25% der VK-Stelle
- Der Integrationsbeauftragte ist dem Klinikvorstand, genauer der Pflegedirektorin Frau Christiane Frenkel unterstellt. Durch regelmäßige Jour fixe ist der direkte Kontakt und Austausch zum Vorstand gewährleistet.
- Zu den Aufgaben des Integrationsbeauftragten gehören:
 - Beratende Funktion des Klinikvorstandes in allen Fragen der Integration von Migrant*innen
 - Ansprechpartner für alle Mitarbeiter*innen der Abteilungen zu Fragen und Belangen von Migrant*innen.
 - Erstellung und Beratung zur Umsetzung eines Konzeptes für das LVR-Klinikum Essen zur Integration von Patient*innen mit Migrationshintergrund
 - Förderung des Kontaktes zwischen dem LVR-Klinikum Essen und den kommunalen Stellen der Stadt Essen, den kulturellen und gesellschaftlichen Vereinigungen der Migrant*innen, den sozialen und gemeindepsychiatrischen Diensten, den Beratungsstellen für Familien und Selbsthilfeverbänden
 - Vertretung des LVR-Klinikum Essen in Belangen der Integration von Migrant*innen in kommunalen Gremien und Arbeitsgruppen
 - Förderung des Informations- und Gedankenaustausches in migrationspezifischen Belangen zwischen den LVR-Kliniken und weiteren Trägern.
 - Vertretung des LVR-Klinikum Essen in Arbeitskreisen auf Trägerebene.
 - Regelmäßige Teilnahme an den Treffen der Integrationsbeauftragten des LVR-Klinikverbundes sowie deren Unterarbeitsgruppen
 - Regelmäßige Teilnahme an Weiterbildungen, Kongressen und Veranstaltungen über das Thema Integration
 - Verantwortlich für die Umsetzung des Verbundprojektes zum Einsatz von Kultur- und Sprachmittlern
 - Ermittlung des Bedarfs an fremdsprachigem Informationsmaterial für Patient*innen und Angehörige
 - Ermittlung des Bedarfs an fremdsprachigen diagnostischen und therapeutischen Materialien

Maßnahmen und Angebote im Berichtsjahr...

2018:

- ✓ Übergabe durch den vorherigen Integrationsbeauftragten Herrn Frank Boden
- ✓ Kontaktaufnahme zum und Vorstellung beim Klinikvorstand, dualen Klinikleitungen, den Mitarbeitenden in der Verwaltung, in den Abteilungen und in allen bekannten Gremien der jeweiligen Abteilungen des LVR-Klinikum Essen
- ✓ Netzwerkaufbau und Kontaktaufnahme zu diversen Verbänden, dem LVR Klinikverbund Migration, Gremien (z.B. *SpKoM, WIESE e.V., Sprint Essen, AG Gesundheit, Selbsthilfe und Migration etc.*)
- ✓ Aktualisierung diverser Informationsmaterialien für alle Mitarbeitenden zum Thema Integration und dessen Transparenz für alle Mitarbeitenden in Form eines Schnellzugriffsbuttons zum Bereich „Integration“ im Curator
 - Vorstellung und Aufgabenübersicht des Integrationsbeauftragter
 - Übersicht der Flüchtlingswohnheime inkl. Kontaktdaten der zuständigen Sozialarbeiter*innen in Essen
 - Wichtige Informationen und Vorgehensweisen zur Buchung einer SIM (Sprach- und Integrationsmittler*innen) inkl. Auflistung aller Dolmetscherdienste laut Rahmenvertrag
 - interkultureller Kalender
 - interne Dolmetscher*innenliste
- ✓ Die Patientenbefragung 2018 wurde in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement in sieben Sprachen zur Verfügung gestellt (Englisch, Französisch, Polnisch, Russisch, Arabisch, Türkisch, Deutsch)
- ✓ Einführungsveranstaltung neuer Mitarbeiter:
 - seit 2018 ist die Vorstellung des Integrationsbeauftragten und dessen Aufgaben/Angebote fester Bestandteil der Veranstaltung
- ✓ SIM-Einsätze und Erhebung 2018
 - Anzahl der behandelten Flüchtlinge Fallklassifikation **FL**
männlich **179** weiblich **36**
=215
 - Anzahl der SIM Einsätze 01.01. – 31.12.2018
=321
 - Gesamtkosten SIM-Einsätze 2018
=25.188,90€

2019:

- ✓ Planung und Durchführung einer innerbetrieblichen Fortbildung (IBF) für 2019 „Umgang mit Patienten aus fremden Kulturen – Islam“
 - Referenten der SpKoM MEO-Region
 - IBF wurde auch für die Mitarbeitenden der SpKoM geöffnet
 - zweite IBF „Umgang...Islam UND Russlanddeutsche“ mit Referenten der SpKoM und des LVR für alle Mitarbeitenden des LVR und SpKoM ist für das Jahr 2020 geplant sowie ggf. weitere IBF nach Bedarf (aktuell in Planung)

- ✓ Erstellung des Konzeptes „Interkulturelle Öffnung am LVR-Klinikum Essen“
 - Freigabe durch den Klinikvorstand und Veröffentlichung und Vorstellung für alle Mitarbeitende im Curator
 - Als Grundlage des Konzeptes diente das in der Arbeitsgruppe des LVR Fachforum Migration erarbeitete Gesamtkonzept. Der Integrationsbeauftragte war Mitglied in der dafür vorgesehenen Arbeitsgruppe.

- ✓ Erstellung einer internen Dolmetscher*innenliste und dessen Freigabe im Curator

- ✓ Flüchtlingsambulanz der KJP:
 - Erstellen eines Informationsflyers sowie die Durchführung eines Projektes zur Aufklärung, Darstellung von Hilfsangeboten und Angstabbau für Hilfesuchende Familien, Kinder und Jugendliche mit Fluchterfahrung
 - Vorstellung der Ambulanz bei diversen Gremien kommunaler Behörden und Verbänden, z.B. „AK EMI – Arbeitskreis Essener Migrationsarbeit interaktiv“, „Integrationsagenturen NRW“, niedergelassene Kinder- und Jugendärzte, SPZ und Schulen
 - Flyer in fünf Sprachen (Arabisch, Farsi, Dari, Französisch und Türkisch) veröffentlicht, u.a. auf der Homepage

- ✓ In Kooperation mit der WIESE e.V., SPKoM MEO, Zentrum für Kooperation und Inklusion KD11/13 und der Integrationsagentur der AWO Planung und Durchführung einer Informationsveranstaltung für Männer mit Migrationshintergrund und Geflüchtete zum Thema „*seelische und körperliche Gesundheit des Mannes*“ mit SIM-Begleitung (24.10.2019)
 - Veranstaltung zur Information und Aufklärung, Abbau von Ängste, Hilfsangebote und Präventionsmaßnahme

- ✓ Einbindung durch diverse Abteilungen und AG in interkulturellen Themen, z.B.
 - erstellen von Stationsflyer, Besucherinformationen und Konzepte in versch. Sprachen (Klinik für forensische Psychiatrie, KJP, Klinik für abhängiges Verhalten und Suchtmedizin, Safewards AG)